

事例C社: 認証サービスのヘルプデスク

「グループ企業内認証サービス」のヘルプデスクを提供しています。

システム規模

- システム名: グループ企業内認証システム
- システム規模:
グループ内企業社員全員(約1万人)を対象
- 回線: 一般回線

提供サービス内容

- ヘルプデスクサービス
 - ・ユーザおよびユーザ管理担当からの問合せ対応
 - ・申請情報に基づくID登録とパスワードの発行
 - ・受付席数 4
 - ・受付時間: 平日9:00-18:00

提供イメージ

