

「営業管理システム」をお預かりし、監視・運用、トラブル受付・エスカレーション、ヘルプデスクを総合的に提供しています。

## システム規模

- システム名: 営業管理システム
- システム規模: サーバ・NW機器 約20台
- 回線: 専用線

## 弊社提供サービス内容

- ファシリティサービス(ハウジング)
  - ・ラック数: 5ラック
- 監視・運用サービス
  - ・監視ソフトウェアによる24時間365日  
監視(監視ノード数: 約100 監視項目: ノード監視、プロセス監視、リソース監視など)
  - ・バックアップテープの交換と保管
- トラブル受付・エスカレーションサービス
  - ・24時間365日のトラブル受付・エスカレーション処理
  - ・マニュアルに基づく状況確認と復旧処理
- ヘルプデスクサービス
  - ・1席(アカウント発行、操作方法問合せ対応)

## 提供イメージ

