

データセンタ サービス事例紹介

NTTソフトサービス 株式会社

「ショップサイト」のシステムをお預かりし、安全で廉価な稼動環境を提供しています。

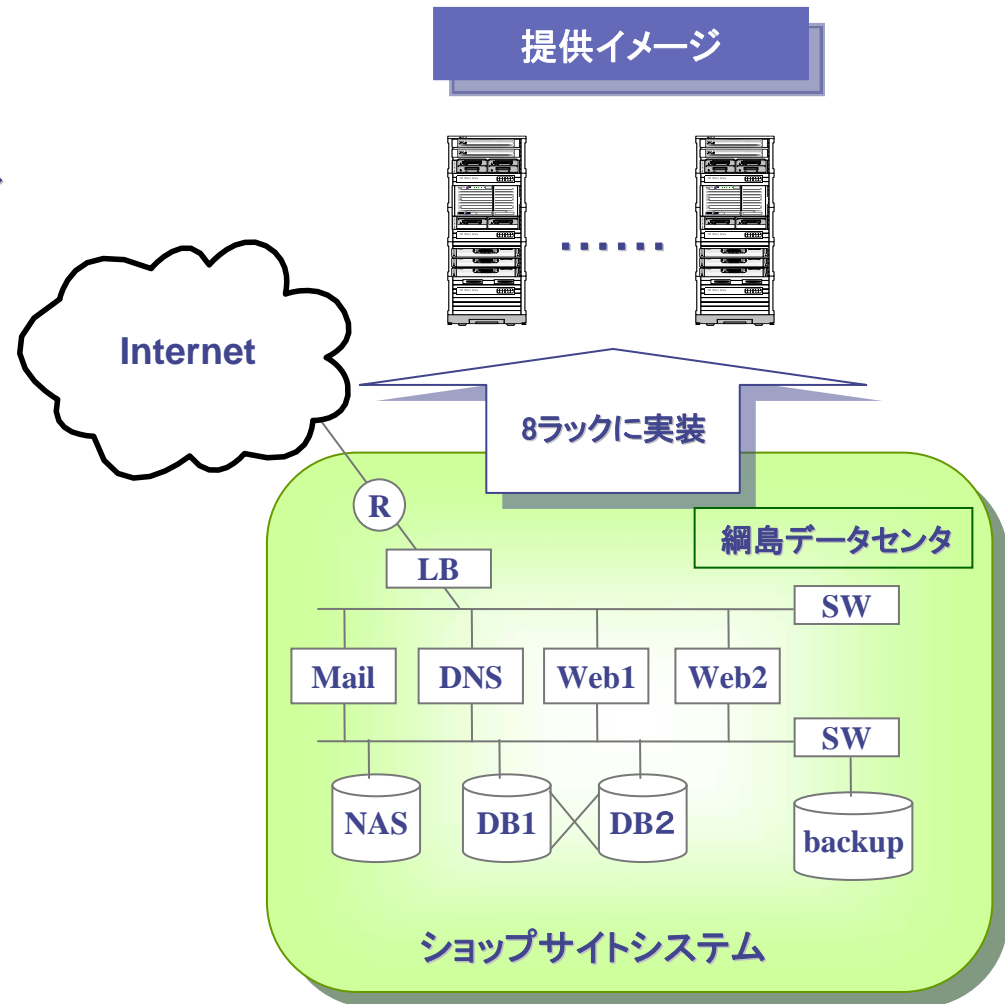
システム規模

- システム名: ショップサイトシステム
- システム規模: サーバ・NW機器 約30台
- 回線: 専用線・一般回線

提供サービス内容

- ファシリティサービス(ハウジング)
 - ・ラック数: 標準ラック×8ラック
 - ・電源スイッチのon/off
 - ・リセットボタンの押下

提供イメージ



事例B社:IP系サービスのトラブル受付・エスカレーション

B社様の「IP系サービス」の運用部門(約20部門)からトラブル申告を受け、2次対応部門にエスカレーションしています。

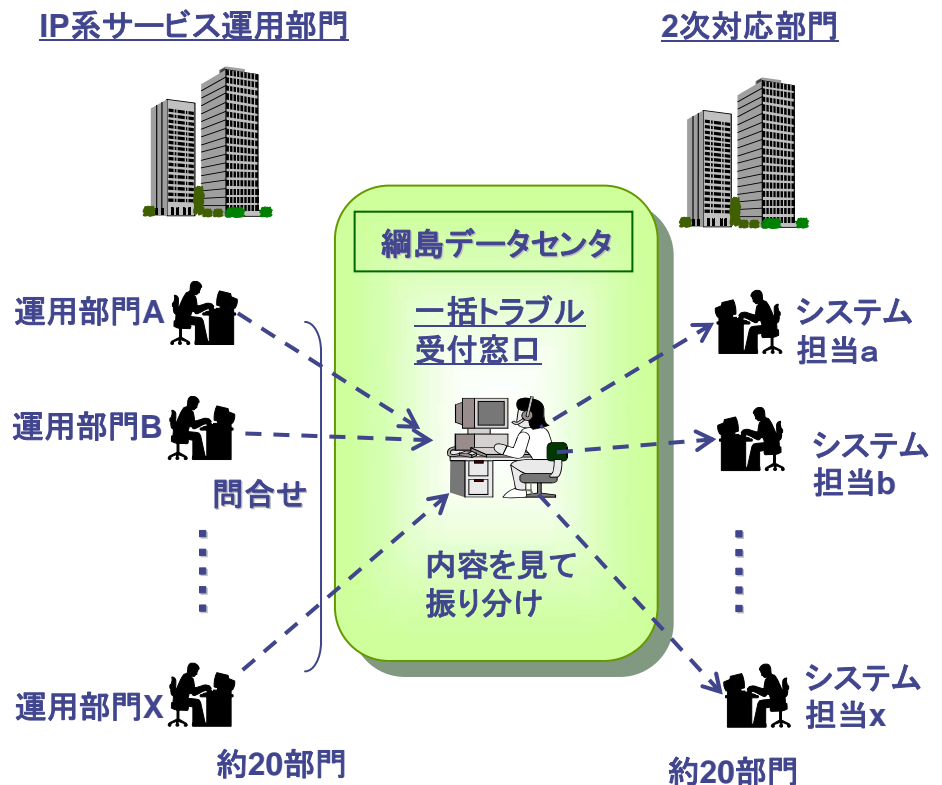
システム規模

- システム名:IP系サービス(約20種類)
- システム規模:
 - ・申告元:約20部門
 - ・エスカレーション先:約20部門
- 回線:一般回線

提供サービス内容

- トラブル受付・エスカレーションサービス
 - ・24時間365日
 - ・チェックシートによるトラブル内容の確認
 - ・一覧表によるエスカレーション先選定
 - ・処理終結までの進行管理
 - ・月次報告

提供イメージ



事例C社: 認証サービスのヘルプデスク

「グループ企業内認証サービス」のヘルプデスクを提供しています。

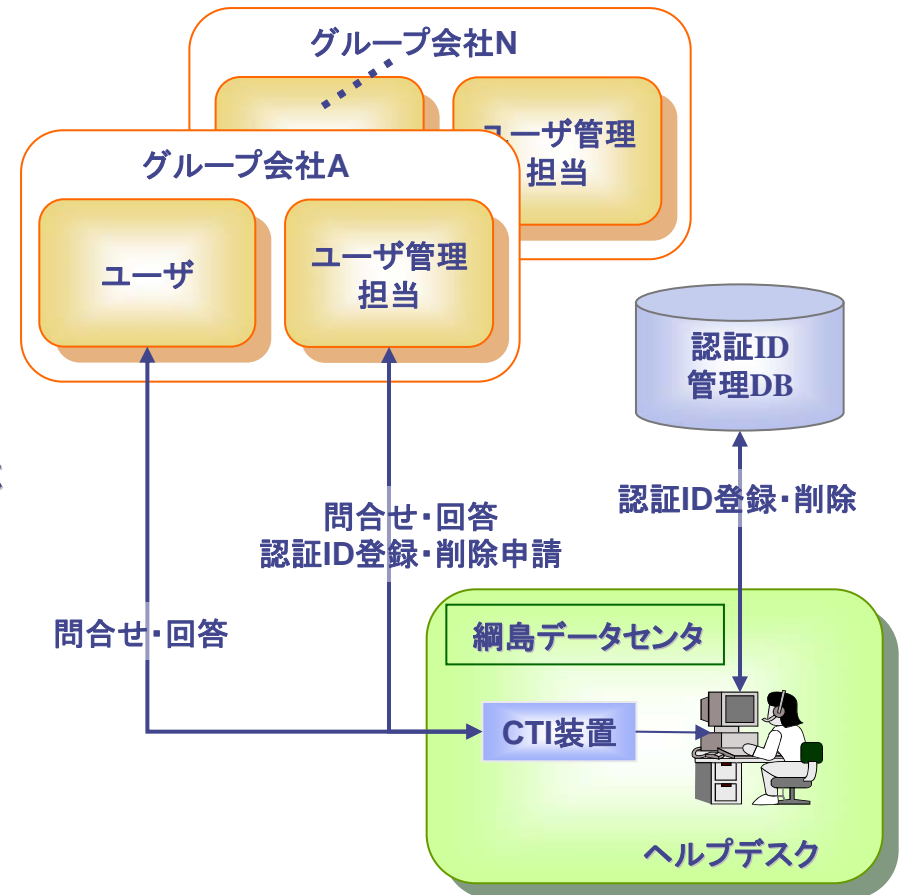
システム規模

- システム名: グループ企業内認証システム
- システム規模:
 - グループ内企業社員全員(約1万人)を対象
- 回線: 一般回線

提供サービス内容

- ヘルプデスクサービス
 - ・ユーザおよびユーザ管理担当からの問合せ対応
 - ・申請情報に基づくID登録とパスワードの発行
 - ・受付席数 4
 - ・受付時間: 平日9:00-18:00

提供イメージ



「サービス運用支援サービス」の遠隔監視と運用を行っています。トラブル受付・エスカレーションも提供しています。

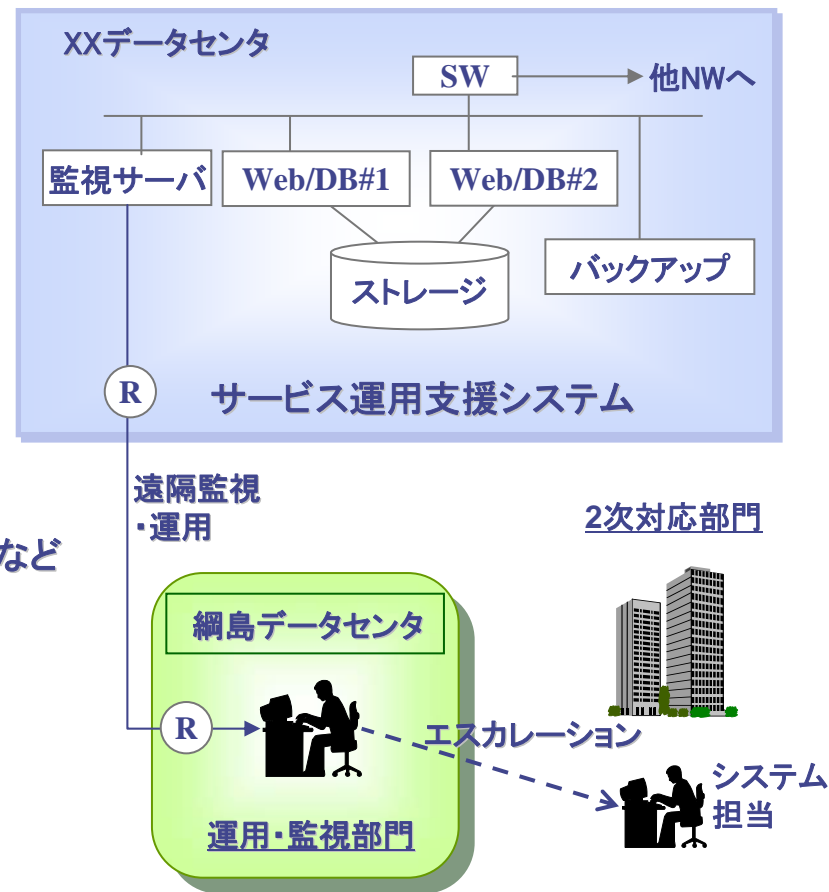
システム規模

- システム名: サービス運用支援サービス
- システム規模: サーバ・NW機器 約10台
- 回線: 専用線(VPN)

弊社提供サービス内容

- 遠隔監視・運用サービス
 - ・監視ソフトウェアによる24時間365日監視
監視ノード数: 7ノード
監視項目: ノード監視、プロセス監視、リソース監視など
 - ・監視設定更新作業
 - ・定期自動処理の実行と結果の確認
 - ・ウィルス定義ファイルの更新
- トラブル受付・エスカレーションサービス
 - ・24時間365日の故障受付・エスカレーション処理
 - ・マニュアルに基づく状況確認と復旧処理

提供イメージ



「営業管理システム」をお預かりし、監視・運用、トラブル受付・エスカレーション、ヘルプデスクを総合的に提供しています。

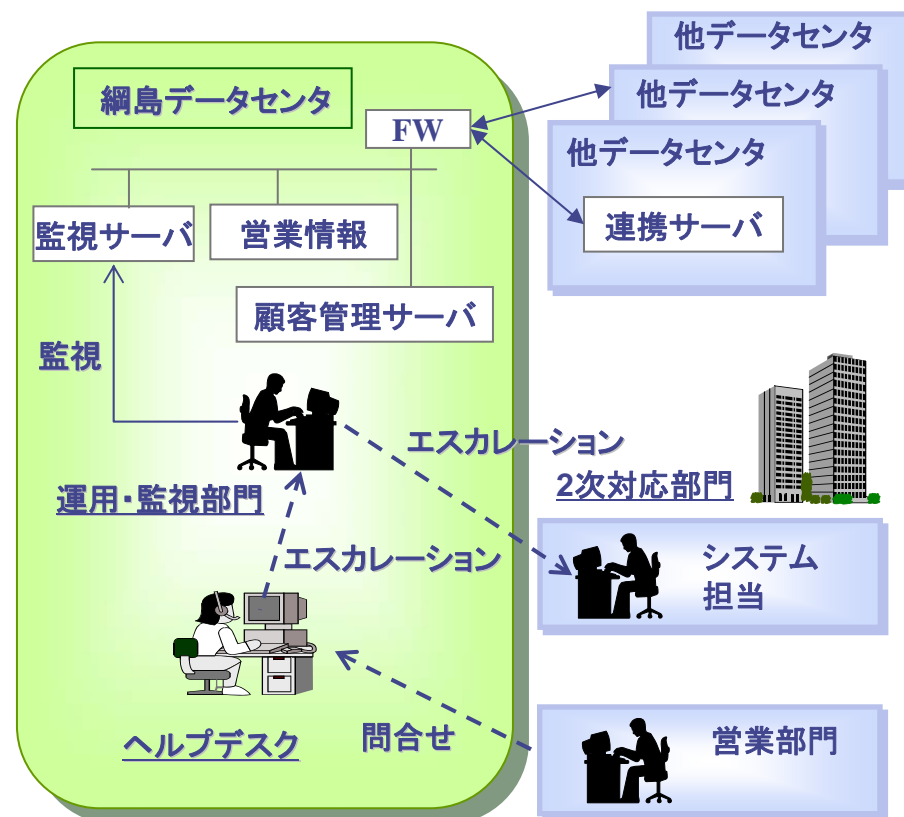
システム規模

- システム名：営業管理システム
- システム規模：サーバ・NW機器 約20台
- 回線：専用線

弊社提供サービス内容

- ファシリティサービス(ハウジング)
 - ・ラック数： 5ラック
- 監視・運用サービス
 - ・監視ソフトウェアによる24時間365日
監視 (監視ノード数：約100 監視項目：ノード監視、プロセス監視、リソース監視など)
 - ・バックアップテープの交換と保管
- トラブル受付・エスカレーションサービス
 - ・24時間365日のトラブル受付・エスカレーション処理
 - ・マニュアルに基づく状況確認と復旧処理
- ヘルプデスクサービス
 - ・1席(アカウント発行、操作方法問合せ対応)

提供イメージ



企業内のメール・Webシステムを提供しています。

システム規模

- システム名: 企業内メール・Webシステム
- システム規模: サーバ・NW機器 約10台
- 回線: 専用回線・一般回線

提供サービス内容

- ホスティングサービス
(メール・Webサービスの提供)
 - ・ミドルウェアの管理(バージョンアップ)
 - ・メールのウィルス検査
 - ・セキュリティパッチの適用など

提供イメージ

