

ヘルプデスクサービス

ヘルプデスクサービス

- ◆ お客様システムおよびサービスに関するエンドユーザからのお問合せに対して、オペレータがお客様に代わってお答えするサービスです。

サービス名	サービス内容	サービスレベル
ヘルプデスクサービス	<p>お客様システムおよびサービスに関するエンドユーザからのお問合せに対して、オペレータが電話またはメールにてお答えします</p> <p>※ 電話およびメールによるお客様対応マニュアルは、お客様側でご用意いただく必要があります</p> <p>※ CTIによる電話エスカレーションをご利用の際には、お客様側の電話受け窓口を指定していただく必要があります</p>	平日日中帯対応 (9:00-18:00)

